

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Puumerkki Oy:n (jäljempänä ”Myyjä”) toimituksissa noudatetaan rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000, RT 17-10721) alla olevin tarkennuksin, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

1. Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Myyjän tarjous on sitovana voimassa 30 päivää sen antamisesta, ellei muuta ole sovittu. Jos tilattu määrä alittaa oleellisesti tarjouksessa mainitun määrän, ei tarjous sido Myyjää. Ostajaa sitova sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa tai toimittaa ostajan tilauksen.

2. Tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain, mikäli Myyjä hyväksyy peruutuksen ja ostaja korvaa peruutuksesta mahdollisesti aiheutuvat kustannukset. Ostaja voi tarvittaessa muuttaa sovittua nouto- tai toimituspäivää sopimalla uuden ajankohdan viimeistään edellisenä arkipäivänä Myyjän kanssa, jolloin ostaja vastaa Myyjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Ellei Ostaja ole noutanut tavaraa tavaraa 7 vuorokauden kuluessa sovitusta noutopäivästä, Myyjällä on oikeus purkaa kauppa, jolloin ostaja vastaa Myyjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Tilaus, jonka Myyjä on tehnyt erikseen tehtaalta (”**Tehdastoimitus**”) tai Tehdastoimituksena Myyjän varaston kautta tulevana tavarana (”**Kauttakuluttavara**”), voidaan peruuttaa tai muuttaa vain toimittavan tehtaan ja Myyjän hyväksymillä ehdoilla.

3. Toimituslauseke

Myyjä ja ostaja voivat sopia, että tavarat toimitetaan käyttäen seuraavia Incoterms 2010-toimituslausekkeita (näissä yleisissä toimitusehdoissa määritellyin tarkennuksin):

- i) DAP, toimitettuna määräpaikalle; tai
- ii) FCA, vapaasti rahdinkuljettajalla.

Myyjä perii ostajalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen vakuutusmaksun ja kuljetuskulut niiden tavaroiden osalta, joiden kuljetuksen Myyjä järjestää ostajalle.

Lisäksi Myyjä veloittaa ostajalta erikseen Tehdastoimituksena tilatuista tavaroista ja Kauttakuluttavaroista tehdastoimittajan perimät vakuutus-, kuljetus-, pakkaus-, laskutus-, yms. lisät ja kulut. Lisäksi näissä toimituksissa noudatetaan näiden yleisten toimitusehtojen lisäksi tehdastoimittajan kulloinkin voimassa olevia hinta- ja muita toimitusehtoja.

4. Vahingonvaaran siirtyminen

Vahingonvaara siirtyy ostajalle silloin, kun tavara on sovitun mukaisesti luovutettu ostajalle. Ellei tavaraa ostajan viivästyksen vuoksi ole luovutettu oikeana aikana, vahingonvaara siirtyy ostajalle, kun Myyjä on tehnyt sen, mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi. Vastuu tavarantoimituksesta kuuluu tällöin ostajalle.

5. Kuljetuspakkaukset

Hinnat eivät sisällä pakkausta tavarantoimittajan tai valmistajan tavanomaista vakiopakkausta lukuunottamatta. Myyjä pidättää oikeuden tarvittaessa pakata tavarat kuljetusta varten erikseen silloin, kun se Myyjän käsityksen mukaan on tarpeellista tavarantoimituksen estämiseksi kuljetuksen aikana. Pakkauksen hinnan Myyjä veloittaa ostajalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6. Yliaikaodotuslisä, Pikatoimituslisä ja Keräilylisä

Myyjä veloittaa ostajalta lisät voimassaolevan hinnaston mukaisesti, mikäli muuta ei ole kirjallisesti sovittu. Yliaikaodotuslisä veloitetaan jokaiselta alkavalta 15 minuutilta, mikäli vapaa purkuaika kohteessa (30 min) ylittyy asiakkaasta johtuvista syistä. Pikatoimituslisä veloitetaan mikäli toimitus (DAP) tapahtuu saman vuorokauden aikana tai nouto (FCA) alle 4 tuntia tilauksen vahvistamisesta. Keräilylisä veloitetaan mikäli tilauksen veroton arvo on alle 300 euroa.

7. Tiliasiakkaiden maksuehdot

Tiliasiakkaiden maksuehto on 14 päivää netto toimitus- tai noutopäivästä lukien, ellei erikseen kirjallisesti ole muuta sovittu. Mikäli ostajan suoritus viivästyy, Myyjä perii 16 prosentin viivästyskoron. Ostajan tulee suorittaa maksu Myyjän erikseen ilmoittamalle pankkitilille eikä Myyjällä ole velvollisuutta vastaanottaa maksusuorituksia toimipaikoissaan. Maksu katsotaan suoritetuksi sillä hetkellä, kun se on kirjautunut Myyjän pankkitilille. Jos suoritus viivästyy ja Myyjä on antanut maksumuistutuksen, pidättää Myyjä oikeuden pysäyttää tavarantoimitukset tai purkaa sopimus, jolloin koko jäljellä oleva saatava erääntyy heti ostajan maksettavaksi.

8. Tuotetiedot

Myyjän esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa sekä muissa ohjeissa ja suosituksissa annetut tiedot tavarasta ("**Tuotetiedot**") ovat ainoastaan viitteellisiä, eikä Myyjä vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, ellei käyttötarkoitusta ole nimenomaisesti mainittu Myyjän antamassa kirjallisessa suosituksessa. Ostaja sitoutuu tutustumaan Tuotetietoihin.

9. Palautukset

Tuotepalautukset tulee sopia etukäteen Myyjän kanssa 14 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Tuotteiden tulee olla vahingoittumattomia ja alkuperäispakkauksessa. Myyjä arvioi palautushyvityksen sovitusta palautuksista tapauskohtaisesti tavarantoimituksen ja laadun mukaan. Palautushyvytys voi kuitenkin olla enintään 80 % tavarantoimituksen kauppahinnasta/toimituksen laskutusarvosta. Palautusoikeutta ei ole Tehdastoimituksena tehdystä tavarasta tai Kauttakulikutavarasta. Jos kuitenkin toimittava tehdas ottaa tällaiset tavarat vastaan, Myyjän palautushyvytys ostajalle on saman suuruinen kuin tehtaan Myyjälle suorittama hyvytys.

10. Tavarantoimituksen tarkastaminen ja muistutukset

Ostajan velvollisuutena on tavarantoimituksen noutaessaan tai tavarantoimituksen saapuessa tarkastaa tavarantoimitus. Jos tavarantoimituksen kuljetuksesta huolehtii rahdinkuljettaja, on ostajan huomautettava heti rahdinkuljettajalle sellaisesta tavarantoimituksen näkyvästä virheestä tai puutteesta, jonka voidaan olettaa syntyneen kuljetuksen aikana. Ostajan on ilmoitettava Myyjälle tavarantoimituksen virheestä, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, viimeistään 8 vuorokauden kuluessa toimituksen saapumisesta tai tavarantoimituksen noutamisesta. Mikäli virhe on mahdollista havaita vasta tavarantoimitusta kiinnitettäessä tai niiden osia toisiinsa liitettäessä, ostajan on ilmoitettava Myyjälle virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun hän huomasi virheen tai olisi sen pitänyt huomata.

Mikäli ostaja laiminlyö tavarantoimituksen tarkastusvelvollisuuden tai ei ilmoita Myyjälle tavarantoimituksen virheestä tässä kohdassa mainittujen määräaikaisten sisällä, ostaja menettää oikeutensa esittää Myyjälle vaatimuksia virheen johdosta. Myyjällä on oikeus tarkastaa ostajan reklamoinnin alainen tavarantoimitus ja tapauskohtaisen arvionsa jälkeen oikaista virhe joko toimittamalla uuden tavarantoimituksen tai alentamalla tai palauttamalla tavarantoimituksen kauppahinnan. Ostajalla on oikeus pidäytyä kauppahinnan maksamisesta, mikäli kyse on olennaisesta virheestä ja ostaja on reklamoinut virheestä Myyjälle, joka ei ole oikaissut virhettä kohtuullisessa ajassa. Ostajan oikeus pidäytyä kauppahinnan maksusta koskee kuitenkin vain virheen alaista osaa kauppahinnasta toimituksen määrästä riippumatta.

11. Vahingonkorvaus

Tavarantoimituksen virheestä tai Myyjän viivästyksestä mahdollisesti aiheutuva vahingonkorvausvastuu rajoittuu virheellisen tai viivästyneen tavarantoimituksen hintaan.

Myyjä ei ole vahingonkorvausvelvollinen ostajalle tai kolmannelle osapuolelle virheestä, joka johtuu Tuotetietojen, mahdollisten asennusohjeiden ja/tai hyvän rakennustavan vastaisesta tavarantoimituksen käyttämisestä tai asentamisesta. Tämä pätee myös virheeseen, joka johtuu käyttökohteen muun rakenteen aiheuttamista vioista tai vahingoista.

Lisäksi Myyjä ei vastaa ostajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten i) tuotantotappioista ja saamatta jääneistä voitoista; ii) muista kustannuksista, jotka johtuvat tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä tai tuotannon tai palvelun keskeytymisestä; iii) muusta vahingosta, joka johtuu siitä, ettei tavarantoimitusta voida käyttää tarkoitetulla tavalla; iv) vahingosta, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyntä tavarantoimituksen vahingoittumisesta; tai v) muusta samankaltaisesta, vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

12. Omistuksen pidätysehto

Omistusoikeus myydyntä tavarantoimitukseen säilyy Myyjällä, kunnes ostaja on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan.



13. Muutokset

Myyjä pidättää oikeuden tuote-, hinta-, maksuehto-, viivästykorke- ja toimitusehtojen muutoksiin.

14. Ylivoimainen este

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este ja/tai tavaran toimituksen viivästyminen johtuu ostajasta tai tämän vastuulla olevasta syystä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sopimuksen täyttämisen, kuten työselkkaus, tulipalo, sota, luonnonmullistus tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

15. Sopimusehdon pätemättömyys

Sopimuksen jonkin ehdon pätemättömyys ei vaikuta muiden ehtojen pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen. Sopimus pysyy voimassa aivan kuin pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton ehto olis korvattu ehdolla, jonka taloudellinen vaikutus on vastaava.

16. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.